

U.O.C. GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK DEI SISTEMI PER IL MONITORAGGIO DELLE TEMPERATURE SUI CRIOCONTENITORI, CONGELATORI E FRIGO EMOTECHE PRESSO VARIE UU.OO. (P.O. RIUNITI E P.O. MORELLI) DEL GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO DI REGGIO CALABRIA.

Oggetto del Servizio:

Il servizio di manutenzione e assistenza tecnica in oggetto comprende i seguenti sistemi:

- Sistema Spylog di marca Ahsi presenti presso UOC CTMO (Presidio Ospedaliero Morelli);
- Sistema Spylog di marca Bormac presenti presso UOSD Banca del Cordone (Presidio Ospedaliero Morelli e Riuniti);
- Sistema Spylog di marca Bormac per la UOC Medicina Immunotrasfusionale (Presidio Ospedaliero Riuniti e Morelli);
- Sistema Spylog di marca Ahsi presso la UOSD Tipizzazione Tissutale (Presidio Ospedaliero Riuniti);
- Sistema Spylog di marca Ahsi presso la UOC Farmacia (Presidio Ospedaliero Riuniti);
- Sistema Spylog di marca Ahsi presso la UOC Microbiologia (Presidio Ospedaliero Riuniti);
- Sistema Spylog di marca Ahsi presso la UOC Ematologia (Presidio Ospedaliero Morelli);

1- Caratteristiche:

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà garantire:

- La manutenzione correttiva: chiamate illimitate;
- Tempi di risoluzione guasti: entro un giorno lavorativo senza parti di ricambio - entro 3 (tre) giorni lavorativi con parti di ricambio;
- La sostituzione parti di ricambio: in particolare la Ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza i sistemi in oggetto (solo a titolo di esempio: kit batteria, cavetteria);
- Gli eventuali recuperi dati da remoto, dei monitoraggi delle sonde già installate. Qualsiasi intervento volto al funzionamento dei sistemi qualora si rendesse necessario;
- La teleassistenza 24h/24. Tale servizio dovrà garantire l'intervento di personale reperibile da remoto al verificarsi di una anomalia sui sistemi;
- Qualsiasi certificazione e taratura dei sistemi in oggetto che si rendesse necessaria;
- Qualsiasi nuova installazione e configurazione che si rendesse necessaria;
- La fornitura di nuove sonde rilevatrici, kit batteria, cavetteria e quanto necessario (compatibile con i sistemi esistenti) al fine di includere le apparecchiature di cui alla tabella B o eventuali apparecchiature non presenti in elenco;

Gli interventi dovranno garantire la funzionalità operativa dei sistemi in oggetto attraverso visite programmate e/o a seguito segnalazione del cliente.

Il servizio di manutenzione dovrà essere Full-Risk, comprensivo di:

- Manutenzione programmata: n.1 interventi/anno;

- Manutenzione correttiva: Illimitati interventi tecnici risolutivi “su chiamata” in caso di guasto improvviso. Tali interventi dovranno essere garantiti entro 1 giorno lavorativo senza parti di ricambio ed entro 3 giorni lavorativi con parti di ricambio;
- Certificazioni e tarature;

2 - Manutenzione Programmata

La manutenzione programmata è costituita da n.1 interventi tecnici l'anno da eseguire il primo entro il 31 Gennaio di ogni anno e riguardano tutti gli interventi tecnici previsti dalla normativa di settore allo scopo di verificare le funzionalità delle attrezzature. Tutte le attività eseguite durante la manutenzione programmata dovranno essere riportate in una Check-List dei sistemi, che dovrà essere predisposta dal contraente all'atto della consegna del servizio e dovrà essere disponibile in singoli report.

3 - Manutenzione Correttiva

Secondo quanto definito dalla normativa, la manutenzione correttiva è la manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare il sistema allo stato in cui esso possa eseguire la funzione richiesta.

Per manutenzione correttiva o su guasto, si intendono tutte le procedure che necessariamente devono essere svolte al fine di:

- accertare la presenza di guasto o malfunzionamento;
- individuare la/le causa/e del guasto o malfunzionamento;
- adottare tutte le misure per garantire il ripristino delle condizioni normali di funzionamento;
- eseguire una verifica finale della funzionalità del sistema.

La ditta aggiudicataria dovrà eseguire un numero illimitato di interventi tecnici necessari a garantire la funzionalità dei sistemi oggetto del servizio.

4 - Manutenzione evolutiva

Per i sistemi in oggetto la Ditta aggiudicataria, a proprio carico, onere e spese, dovrà erogare il servizio di manutenzione evolutiva, volto ad aggiornare le componenti dei sistemi in conformità ad eventuali, scadenze pacchetti software, aggiornamenti normativi comunitari, nazionali, regionali, ovvero ad aggiornamenti migliorativi prescritti dal produttore, previa valutazione positiva da parte dell'Azienda. Terminata ciascuna attività di aggiornamento evolutivo, la Ditta dovrà rilasciare all'Azienda una copia del disco di installazione o su altro supporto del suddetto software aggiornato e quanto necessario per il ripristino del sistema operativo. Al fine di semplificare l'uso, al termine del servizio di manutenzione evolutiva, la Ditta aggiudicataria, a propria cura, onere e spese, dovrà garantire l'addestramento/formazione dal personale utilizzatore.

Qualsiasi software fornito dalla ditta aggiudicataria dovrà essere “open” e non dovrà creare vincoli sulle gestioni future.

5 - Certificazioni e tarature

La ditta aggiudicataria dovrà garantire:

- Certificazioni annuali di temperatura con durata di misurazione 30 minuti e un valore per canale con rilascio PDM e certificato di taratura con strumentazione Accredia per i sistemi oggetto della presenta procedura di gara.
- Qualsiasi altra certificazione e/o taratura che si rendesse necessaria per rispettare la normativa di settore e a nuove installazioni di apparecchiature non riportate in elenco (a titolo di esempio: trasmettitori ambientali);

6 – Teleassistenza e reperibilità:

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la teleassistenza dei sistemi in oggetto 24h/24. Tale servizio dovrà garantire, entro tre ore, l'intervento di personale reperibile della ditta aggiudicataria al verificarsi di una anomalia sui sistemi. Il personale della ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ripristino funzionale del sistema, avvisando anche tramite centralino il personale reperibile del GOM.

7 - Rendicontazione attività

Tutte le attività di manutenzione e controllo dovranno essere documentate da relativo Rapporto Tecnico redatto e firmato dal tecnico esecutore nel quale verranno specificati:

- Ragione sociale della ditta esecutrice del servizio di manutenzione;
- Nome e Cognome del tecnico esecutore dell'intervento;
- Descrizione dettagliata dell'intervento eseguito;
- Eventuale elenco del materiale utilizzato (parti di ricambio e/o consumabili);
- Data e ora chiamata;
- Data e ora inizio intervento;
- Data e ora fine intervento;
- Ore di lavoro;
- Esito dell'intervento;
- Stato dell'intervento tecnico (concluso/non concluso/sospeso).

I Rapporti Tecnici relativi alle attività periodiche e di manutenzione correttiva dovranno essere redatti e sottoscritti al momento stesso dell'esecuzione dell'intervento dal tecnico esecutore e

controfirmati dai responsabili delle varie UU.OO.; redatti in duplice copia di cui una copia dovrà essere inviata all'U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale di questo Grande Ospedale Metropolitano alla seguente PEC: protocollo@pec.ospedalerc.it ed una copia consegnata ai responsabili delle varie UU.OO.

8 - Parti di ricambio

Tutte le parti di ricambio utilizzate (dotate di marcatura CE), dovranno essere rigorosamente nuove e originali o compatibili. La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura di parte di ricambio (batterie, kit cavetterie) necessaria a mantenere in perfetta efficienza i sistemi in oggetto. Le parti di ricambio fornite in sostituzione, a seguito di riparazioni e/o manutenzioni diventeranno parte integrante dell'impianto e pertanto di proprietà del GOM, mentre le parti guaste sostituite saranno ritirate della Ditta aggiudicataria per il successivo smaltimento secondo le norme di legge, garantendo la tracciabilità dello smaltimento. Resta inteso che la Ditta si farà carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali sostituiti presso i locali del Grande Ospedale Metropolitano.

9 – Fatturazione Canone

Previa attestazione da parte delle UU.OO., dove i sistemi sono installati, sulla regolarità e puntualità degli adempimenti di cui al presente Capitolato Tecnico, si provvederà alla liquidazione della fattura entro 60 giorni dal ricevimento della stessa. La fattura dovrà essere emessa dall'impresa al termine di ogni semestre con riferimento al servizio svolto, con l'indicazione del CIG di riferimento. Qualora il soggetto aggiudicatario sia un raggruppamento temporaneo d'impresa i pagamenti spettanti al raggruppamento saranno effettuati all'impresa mandataria o capogruppo e non distintamente a ciascuna impresa raggruppata in rapporto alla parte di prestazione. Pertanto, per gli obblighi fiscali connessi, la fatturazione deve essere effettuata dalla sola impresa mandataria o capogruppo.

10 - Modalità di esecuzione del servizio

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire l'esecuzione del servizio presso tutte le strutture indicate dal GOM, assicurando l'impiego di personale adeguato e dei mezzi tecnici atti a garantire l'esecuzione delle prestazioni a perfetta regola d'arte, ed inoltre, dovrà garantire il tempestivo trasferimento del personale, con mezzi propri adeguati, oltre all'eventuale trasporto dei dispositivi o altro materiale, laddove le esigenze del servizio lo richiedano.

11 - Penali

Le penali saranno applicate previa contestazione a cura dell'Amministrazione. In particolare qualora il GOM, riscontrasse inadempienze, contesterà i singoli eventi tramite comunicazione

scritta alla Ditta aggiudicataria. La Ditta aggiudicataria avrà un tempo massimo di 15 giorni per poter esibire eventuali contro deduzioni. A seguito dell'analisi delle contestazioni e delle controdeduzioni il GOM procederà all'eventuale applicazione delle penali. Nel caso di applicazione delle penali, il GOM tratterà il relativo valore sul primo mandato di pagamento utile. L'importo complessivo annuo delle penali non potrà essere superiore al 10% del canone annuale dell'Appalto.

12 - Requisiti partecipanti

Le ditte proponenti dovranno essere in possesso di adeguata attrezzatura tecnica e personale adeguatamente formato per il servizio di che trattasi da almeno 5 anni, aggiornato ed in possesso di certificazioni e abilitazioni adeguate alla tipologia di manutenzione ed assistenza per sistemi Bormac e Ahsi, per eseguire tutte le attività oggetto del servizio. Le ditte proponenti dovranno trasmettere, per la valutazione, un elenco dei principali servizi analoghi effettuati a quelli oggetto della presente gara e prestati negli ultimi 5 anni (2020-2025) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, provate con certificati rilasciati e vistati delle amministrazioni e dagli enti medesimi; se trattasi di forniture di servizi prestati a privati l'effettuazione della prestazione è dichiarata da questi o in mancanza dallo stesso concorrente. E' ammessa autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000.

13 – Durata ed importo presunto del Servizio

Il servizio di manutenzione avrà la durata di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della stipula del contratto; l'importo presunto è di circa EURO **250.000,00 oltre IVA.**